



FORMULAIRE D'INFORMATION POUR LE DEVIS RÉPARATION DE VOTRE IPHONE

Nom & Prénom : _____

Adresse de livraison : _____

Code postal : _____

Complément d'adresse (Bâtiment,étage ...) : _____

Votre Numéro de téléphone (sur lequel vous êtes joignable) : _____

Votre adresse Mail : _____

Quel est votre modèle ex (**IPhone XS**) : _____

Numéro **IMEI** (composez le *#06# ou lire le dos de votre iphone) : _____

Code de déverrouillage de votre iphone : _____

Si vous ne pouvez pas nous le fournir nous déclinons toute responsabilité des fonctionnalités autres que celle de la ou les pièces changées !

Quelle est votre panne ?

Les tarifs sont indiqués sur notre site sont à titre indicatif, ils peuvent varier en fonction de l'origine de la ou les pannes et du diagnostic initialement établi

En cas de modification en rapport au devis initiale (différences de tarif, changement d'une autre pièce, etc.), vous serez contacté par téléphone ou par mail par un de nos conseillers techniques.

Repair-phone ne saurait être tenu pour responsable lors de l'expédition de votre smartphone en cas de dommages survenus pendant le transport.

Pour toute réclamation, veuillez-vous adresser directement au transporteur ou à votre bureau de poste. En revanche sachez que les frais de retour sont offerts et une assurance est incluse (par le transporteur désigné) pour votre sécurité en cas de perte ou de dégât lors de la réexpédition de votre iphone !

Date:

Signature:

Suivie de la mention Lu et approuvé

société : Repair phone Email:contact@repair-phone,fr

PRÉCAUTIONS À PRENDRE AVANT L'ENVOIE DE VOTRE IPHONE

- **Éteignez votre iphone, retirez la carte Sim, ainsi que toutes protection et accessoire toutes protections (coque, housse , support voiture..)**
- **Pensez si possible à faire une sauvegarde de votre iphone (itunes ou icloud)**
- **Si vous n'avez pas d'imprimante notez les informations demander du formulaire sur papier libre afin de nous aider a résoudre votre problème**
- **Emballez soigneusement votre appareil (papier bulle, papier journal, mousse, polystyrène..)**
- **Assurez vous d'avoir correctement indiquez votre adresse ainsi que vos coordonnées exacte**

Envoyez votre iphone avec un chèque avec le montant correspondant à votre réparation a l'ordre de repair phone et le formulaire (remplie et signée) dans un colis
(suivez nos recommandation si dessus) par vos soins à l'adresse suivante :

Notre adresse : Repair phone 14 avenue ambroise rendue esc 15 75019 paris

Pour toutes demandes d'informations n'hésitez pas à nous appeler au : 06 67 72 29 62
(du lundi au vendredi de 10h à 18h) ou à nous envoyer un mail :
contact@repair-phone.fr

societe : Repair phone Email:contact@repair-phone,fr